



Licenční podmínky

Poskytovatel licence

TollNet a.s., se sídlem Holušická 2221/3, Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 29055059

Název „Billien“ a logo obsahující název společnosti TollNet a.s. jsou ochranné známky společenství (Community Trade Mark) registrované Společností TollNet a.s. Nabyvateli licence se neuděluje oprávnění k užívání těchto ochranných známek společenství.

Nabyvatel licence

Nabyvatelem licence je fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, která uzavře s poskytovatelem licence smlouvu o dodávce softwarového produktu (dále jen jako „smlouva“). Tato smlouva ve svých ustanoveních stanoví parametry, které se použijí k interpretaci ustanovení licenčních podmínek níže, a odměnu, kterou poskytovatel licence za poskytnutí licence obdrží.

Uživatelé

Koncovými uživateli se pro potřeby těchto licenčních podmínek rozumí existující nebo budoucí koncoví zákazníci nabyvatele licence.

Uživateli se pro potřeby těchto licenčních podmínek rozumí osoby, které nabyvatel licence pověří provozními činnostmi spojenými se softwarovým produktem (například obslužný personál) a koncoví uživatelé.

Předmět licence

Tyto licenční podmínky se použijí pro softwarové produkty a související dokumentaci, u kterých je držitelem majetkových práv autorských poskytovatel licence. Tyto softwarové produkty jsou chráněny zákony České republiky o autorském právu, ustanoveními mezinárodních smluv a všemi dalšími příslušnými právními předpisy.

Poskytovatel licence uděluje nabyvateli licence souhlas s užíváním softwarového produktu za podmínek stanovených v těchto licenčních podmínkách.

Forma licence

Licence je poskytována jako nevýhradní.

Územní rozsah licence

Pokud v těchto licenčních podmínkách není dále uvedeno jinak, licence je udělována s omezením na území určené ve smlouvě. Územní rozsah licence stanovený ve smlouvě má přednost před ustanoveními těchto licenčních podmínek.

Časové vymezení licence

Licence je udělována na dobu trvání majetkových práv poskytovatele licence k softwarovému produktu, pokud v těchto licenčních podmínkách není dále uvedeno jinak a pokud ve smlouvě nebude ujednána jiná doba trvání licence.

Množstevní omezení licence

Licence povoluje užívání softwarového produktu neomezeným počtem uživatelů, pokud v těchto licenčních podmínkách není dále uvedeno jinak a pokud ve smlouvě nebude ujednáno jinak.

Věcné vymezení licence

Spolu se softwarovým produktem se licence vztahuje i na uživatelskou dokumentaci, nápovědu v softwarových produktech, instalační média nebo soubory (pokud jsou poskytnuty), a dokumentaci pro administraci a technickou podporu. Poskytovatel licence může dále za stejných podmínek poskytnout i další související dokumentaci, audiovizuální soubory a podobně.

Udělení podlicence

Pokud ve smlouvě nebude ujednáno jinak, poskytovatel licence souhlasí s tím, aby nabyvatel licence poskytl úplatně nebo bezúplatně oprávnění tvořící součást licence třetí osobě v podobě podlicence, a to na nejdéle na dobu trvání licence podle těchto licenčních podmínek. Další svolení poskytovatele licence není v této věci potřebné; nabyvatel licence je však povinen bez zbytečného prodlení informovat poskytovatele licence o udělení podlicence, o nabyvateli podlicence a o podmínkách udělené podlicence.

Oprávnění nabyvatele licence

Udělená licence nabyvatele licence opravňuje k:

- užívání softwarového produktu v rozsahu uvedeném v těchto licenčních podmínkách a upřesněném v příslušné smlouvě;
- udělení podlicence v rozsahu uvedeném výše;
- distribuci mobilní aplikace koncovým uživatelům, a to výhradně prostřednictvím obchodů s mobilními aplikacemi, pokud předmět smlouvy zahrnuje i dodávku mobilní aplikace;
- vytváření záložních kopií pro účely nahrazení zničených, poškozených nebo jinak nefunkčních instalací;
- monitoringu a kontrole funkčnosti;
- získávání oprav, aktualizací a nových verzí softwarového produktu v rámci služeb technické podpory (pokud budou dojednány) a jejich nasazení do používání, za smluvních podmínek a při dodržení dojednaných SLA parametrů;

- reklamování zjištěných vad softwarového produktu v záruční době a získávání příslušných oprav, které poskytovatel licence vytvoří s vynaložením přiměřeného úsilí, a jejich nasazení do používání; podmínky záruky budou stanoveny ve smlouvě.

Jestliže softwarový produkt obsahuje dokumentaci, která je poskytována pouze v elektronické podobě, může nabyvatel licence nebo koncový uživatel vytisknout libovolný počet kopií této elektronické dokumentace, ale pouze pro své interní použití v souvislosti s užíváním softwarového produktu; tištěné materiály dodávané se softwarovým produktem je povoleno kopírovat pouze pro interní použití v souvislosti s užíváním softwarového produktu.

Omezení nabyvatele licence

Nabyvateli licence není dovoleno:

- šířit softwarový produkt v jakékoli jiné podobě a jakýmkoli jiným způsobem, než je v těchto licenčních podmínkách výslovně povoleno;
- postoupit nabytou licenci bez výslovného písemného svolení poskytovatele licence; toto svolení může být uděleno i ve smlouvě;
- užívat softwarový produkt nebo jeho části k jiným účelům, než je dáno určením softwarového produktu a těmito licenčními podmínkami;
- provést modifikaci softwarového produktu nebo nechat provést modifikaci softwarového produktu třetí osobou s výjimkou případů, které jsou v těchto licenčních podmínkách výslovně povoleny;
- provádět nebo nechat provádět třetí osobu zpětnou analýzu a/nebo dekompilaci softwarového produktu s výjimkou a rozsahu činnosti, která je výslovně povolena autorským zákonem, který má před tímto omezením přednost;
- extrahovat nebo nechat extrahovat ze softwarového produktu nebo dat jím zpracovávaných data určená pro zajištění bezpečnosti komunikace a/nebo dat (např. certifikáty, šifrovací klíče a podobně);
- jakkoli využít znalosti o myšlenkách, postupech, struktuře, algoritmu a použitých metodách, na nichž je softwarový produkt založen nebo které obsahuje, i když je získal při oprávněném užití softwarového produktu, vyjma jejich nezbytného užití, které je výslovně povoleno autorským zákonem, který má před tímto omezením přednost; tyto znalosti nesmí být nabyvatelem licence využity ani k vývoji, zhotovení nebo k obchodnímu využití jiného počítačového programu, ani k jinému jednání ohrožujícímu nebo porušujícímu autorské právo poskytovatele licence; o těchto znalostech je nabyvatel licence povinen zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám.

Omezení se přiměřeně vztahují i na uživatele softwarového produktu.

Povinnosti nabyvatele licence

Nabyvatel licence je povinen:

- vhodným způsobem poučit uživatele o licenčních podmínkách;
- chránit softwarový produkt před neodbornými zásahy třetích osob, jakožto i dalšími skutečnostmi, které by mohly mít za následek nefunkčnost nebo znehodnocení softwarového produktu;
- zabezpečit, aby softwarový produkt byl provozován v zabezpečeném prostředí (z hlediska kybernetické bezpečnosti, ochrany proti škodlivému softwaru a podobně);
- pravidelně provádět zálohy dat a jejich archivování, včetně kontroly bezchybnosti vytvořené zálohy; poskytovatel licence neodpovídá za ztrátu či poškození dat, která nebyla správně zálohována.

Další podmínky

Nabyvatel licence souhlasí s tím, aby poskytovatel licence pro potřeby poskytování služeb technické podpory získal, uchovával a zpracovával informace o prostředích, kde jsou softwarové produkty provozovány, konfiguracích provozovaných instancích softwarových produktů a provozním chování provozovaných instancích softwarových produktů. Poskytovatel se zavazuje nakládat s informacemi podle předcházející věty jako s důvěrnými informacemi.

Nabyvatel licence souhlasí s tím, aby poskytovatel licence zpracoval jakákoli data, která mu poskytne nebo zpřístupní v souvislosti s poskytováním služeb technické podpory, a to po dobu poskytování služeb technické podpory. Poskytovatel se zavazuje, že pokud budou poskytnutá data obsahovat data požívající ze zákona zvýšenou ochranu, bude jejich zpracování provádět v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů (například ochrana osobních údajů podle GDPR).

Zdrojové kódy

Poskytovatel licence neposkytuje v rámci udělené licence zdrojové kódy softwarového produktu ani jakoukoli vývojovou dokumentaci (například analytickou, vývojovou a podobně) ani svolení k jejich použití nabyvatelem licence.

Omezení odpovědnosti

Poskytovatel licence nenese odpovědnost za škody ani za nepřímé škody, ať jsou jakékoliv (včetně, nikoli však výhradně, následných škod, vedlejších škod, škod v důsledku ušlého zisku z podnikání, přerušení podnikání, ztráty informací o podnikání nebo jakýchkoliv dalších finančních ztrát), i když vznikly na základě použití nebo nemožnosti použití softwarového produktu, a to i v případě, že by poskytovatel licence byl označen jako možný původce těchto škod, a také včetně případu, že takovou možnost bylo možné předem předpokládat. Poskytovatel licence nenese odpovědnost za ušlý zisk nabyvatele licence nebo oprávněného uživatele softwarového produktu.

Poskytovatel licence dále neručí za jakékoliv škody způsobené chodem programu na výpočetní technice, programových či datových souborech, byly-li tyto způsobené používáním programu v rozporu s dokumentací, či vznikly-li následkem užití nestandardního software, hardware nebo dalších doplňků.

Všeobecná ustanovení o záruce

Nároky ze záruky nevzniknou, pokud byla vada softwarového produktu způsobena vyšší mocí, nehodou, špatným nebo nesprávným používáním, používáním na nevhodném hardwaru, hardwaru, který je v rozporu s technickými požadavky uvedenými v dokumentaci, nebo jakýmkoli druhem škodlivého software, nebo v kombinaci s jiným softwarem, který negativně ovlivňuje chování softwarového produktu.

Záruka se nevztahuje na nutné úpravy, které si vynutily změny v legislativě, jež vstoupily v platnost po datu uvolnění verze softwarového produktu.

Za vadu softwarového produktu nelze označit skutečnost, že softwarový produkt nepracuje na hardwaru nebo operačním systému nebo databázovém systému, který nebyl dostupný v okamžiku uvolnění verze softwarového produktu.

Poskytovatel licence neodpovídá za správnou funkci softwarového produktu v případě, že je provozován na počítači/smartphonu spolu se software jiných výrobců, které svou funkcí či podstatou negativně ovlivňují nebo můžou ovlivnit chování softwarového produktu.

Poskytovatel licence neodpovídá za správnou funkci softwarového produktu v případě, že je provozován na chybně konfigurovaném počítači/smartphonu, smartphonu, jehož prostředí bylo ovlivněno procedurami jako „jailbreak“, „root“ nebo procedurami s obdobnými důsledky, či v prostředí chybně nastavené počítačové síti.

Zvláštní ustanovení pro informační systémy

Doplnění k územnímu rozsahu licence

Licence se dále vztahuje na místa pro obsluhu zákazníků zřízená v příhraničních oblastech zemí sousedících s vymezeným územím za podmínky, že tato místa na obsluhu zákazníků budou zřízena v přímé souvislosti s obsluhou zákazníků registrovaných v souvislosti s činností informačního systému na vymezeném území.

Licence se dále vztahuje na používání uživatelského rozhraní zákaznické samoobsluhy koncovými uživateli bez územního omezení. Tato věta se použije přiměřeně i v případě, že součástí dodávky podle smlouvy budou samoobslužné kiosky a/nebo další kanály pro dálkový přístup k samoobslužným funkcím pro koncové uživatele.

Doplnění k množstevnímu omezení licence

Licence je omezena na instalaci softwarového produktu v datových centrech do počtu uvedeného ve smlouvě.

Licence je poskytována pro práci s koncovými zařízeními (například palubními jednotkami nebo měřidly) do počtu uvedeného ve smlouvě.

Licence je poskytována pro obsluhu odběrných míst do počtu uvedeného ve smlouvě.

Doplnění pro produkční a neprodukční prostředí

Pokud nebude ve smlouvě upraveno jinak, je licence pro použití v produkčním prostředí (tedy v prostředí, které je používáno pro obchodní činnost nabyvatele licence) poskytována za úplatu a licence pro neprodukční prostředí (tedy například vývojové prostředí, školicí prostředí nebo testovací prostředí) je poskytována bezplatně. Pro neprodukční prostředí s bezplatnou licencí není možné sjednat SLA a vyhodnocovat SLA parametry.

Zvláštní ustanovení pro mobilní aplikace

Doplnění k územnímu rozsahu licence

Licence pro užívání koncovými uživateli je udělena s omezením na země podporované příslušnými obchody s mobilními aplikacemi; pro potřeby těchto licenčních podmínek se pod pojmem obchod s mobilními aplikacemi rozumí Apple AppStore a Google Play.

Umístění mobilních aplikací do obchodů s mobilními aplikacemi je na zodpovědnosti poskytovatele licence, který tak učiní v souladu s pravidly příslušných obchodů s mobilními aplikacemi.

Zvláštní ustanovení pro mýtný kalkulátor

Doplnění k územnímu rozsahu licence

Licence se vztahuje na používání přístupu k mýtnému kalkulátoru koncovými uživateli bez územního omezení.

Zvláštní ustanovení pro software palubních jednotek

Doplnění k územnímu rozsahu licence

Palubní jednotka může být v aktivním stavu i po určitou dobu po opuštění území vymezeného ve smlouvě nebo určitou dobu před vstupem na území vymezené ve smlouvě. Vzhledem k tomu, že palubní jednotka mimo území vymezené ve smlouvě nevykonává činnosti spojené s elektronickým

výběrem mýtného, není toto fungování palubní jednotky (a tedy i užívání software palubní jednotky) porušením podmínek udělené licence.

Doplnění k množstevnímu omezení licence

Licence je poskytována spolu s každou dodanou palubní jednotkou a je na ní vázána.

Doplnění k časovému vymezení licence

Licence na software palubní jednotky je pro palubní jednotku poskytována na dobu jejího života a zaniká při zničení nebo likvidaci palubní jednotky.

Zvláštní ustanovení pro kontrolní brány a kontrolní vozidla

Doplnění k množstevnímu omezení licence

Licence na softwarový produkt je poskytována spolu s každou dodanou kontrolní bránou nebo kontrolním vozidlem (též označovaným jako „hlídkové vozidlo“ nebo „MEV“) a je na ní vázána.

Doplnění k časovému vymezení licence

Licence na softwarový produkt je pro kontrolní bránu/kontrolní vozidlo poskytována na dobu života kontrolní brány/kontrolního vozidla a zaniká při zničení, vyřazení, demontáži likvidaci kontrolní brány/kontrolního vozidla.

Účinnost licenčních podmínek

Tyto licenční podmínky nabývají účinnosti dne 01. 06. 2021. Poskytovatel licence si vyhrazuje právo tyto licenční podmínky v budoucnosti doplnit nebo nahradit.